



## ВОСЕМНАДЦАТЫЙ АРБИТРАЖНЫЙ АПЕЛЛЯЦИОННЫЙ СУД

### П Р И К А З

29 июля 2013 года

№59

Челябинск

#### **Об утверждении Положения о порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб на действия судей и работников аппарата Восемнадцатого арбитражного апелляционного суда, а также запросов о предоставлении информации о деятельности суда**

В целях совершенствования организации работы Восемнадцатого арбитражного апелляционного суда по рассмотрению обращений организаций, предпринимателей, граждан и их представителей и реализации положений Федерального закона от 29.06.2010 № 126-ФЗ "О внесении изменений в статью 11 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Федерального закона от 22.12.2008 № 262-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации", Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ "О противодействии коррупции", руководствуясь статьей 33<sup>9</sup> Федерального конституционного закона Российской Федерации от 28.04.1995 № 1-ФКЗ "Об арбитражных судах в Российской Федерации", приказом Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 30.06.2011 № 68 "Об утверждении Положения о порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб на действия судей и работников аппаратов арбитражных судов Российской Федерации, а также запросов о предоставлении информации о деятельности судов", п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб на действия судей и работников аппарата Восемнадцатого арбитражного апелляционного суда, а также запросов о предоставлении информации о деятельности суда.

2. Проверку состояния работы суда по рассмотрению обращений организаций, предпринимателей и граждан, по приему посетителей, а также запросов о предоставлении информации о деятельности суда проводить не реже двух раз в год комиссии, назначаемой председателем суда.

3. Ответственность за организацию работы с обращениями возложить на руководителя секретариата председателя суда, который

осуществляет контроль за сроками рассмотрения обращений в порядке, установленном соответствующими разделами Инструкции по делопроизводству в Высшем Арбитражном Суде Российской Федерации и Инструкции по делопроизводству в арбитражных судах Российской Федерации.

4. Признать утратившими силу приказы Восемнадцатого арбитражного апелляционного суда от 19.02.2008 № 15 "Об утверждении Положения о порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб на действия судей и работников аппарата Восемнадцатого арбитражного апелляционного суда", от 24.02.2010 № 17 и от 23.04.2013 № 26 «О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб на действия судей и работников аппарата Восемнадцатого арбитражного апелляционного суда».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на руководителя аппарата - администратора суда.

Председатель суда



Г.А.Федина

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Восемнадцатого  
арбитражного апелляционного  
суда от 29.07.2013 №59

**Положение о порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб  
на действия судей и работников аппарата Восемнадцатого  
арбитражного апелляционного суда, а также запросов о  
предоставлении информации о деятельности суда**

Обращения организаций, предпринимателей и граждан с предложениями об улучшении организационной работы суда, заявлениями и жалобами по вопросам судебной деятельности суда являются реализацией их прав, предусмотренных Конституцией Российской Федерации и федеральным законом, важным средством защиты законных интересов, эффективным путем информирования о недостатках, имеющихся в работе суда, и способствуют совершенствованию организации судебной деятельности.

Своевременное и полное рассмотрение предложений, заявлений и жалоб, принятие по ним действенных мер - одно из важных и ответственных направлений работы всех органов государственной власти, в том числе и органов судебной власти.

## 1. Общие положения

1.1. Положение о порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб на действия судей и работников аппарата Восемнадцатого арбитражного апелляционного суда (далее - арбитражный суд, суд), а также запросов о предоставлении информации о деятельности суда (далее - Положение) определяет единый порядок рассмотрения предложений, заявлений и жалоб организаций, предпринимателей, граждан и их представителей (далее - заявители) на действия судей и работников аппаратов суда, а также запросов о предоставлении информации о деятельности судов (далее - обращения), за исключением тех, которые рассматриваются в процессуальном порядке.

Обращения, содержащие просьбу предоставить информацию о деятельности арбитражного суда, а также содержащие сведения о коррупционных правонарушениях со стороны судей и работников аппаратов арбитражного суда, рассматриваются с учетом особенностей, установленных Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации" и законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

1.2. В работе по рассмотрению обращений арбитражный суд руководствуется Конституцией Российской Федерации, международными

договорами Российской Федерации, Федеральным конституционным законом "Об арбитражных судах в Российской Федерации", Законом Российской Федерации "О статусе судей в Российской Федерации", Федеральным законом "О государственной гражданской службе Российской Федерации", Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Федеральным законом "О противодействии коррупции", Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации", Законом Российской Федерации "О средствах массовой информации", Регламентом арбитражных судов Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами, локальными актами Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации, Инструкцией по делопроизводству в Высшем Арбитражном Суде Российской Федерации, Инструкцией по делопроизводству в арбитражных судах Российской Федерации и настоящим Положением.

1.3. Обращение, поступившее в арбитражный суд в соответствии с его компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

Организация работы по своевременному рассмотрению обращений на действия судей и работников аппаратов арбитражного суда, а также обращений, связанных с организацией деятельности суда, возлагается на председателя арбитражного суда.

Председатель суда несет персональную ответственность за своевременную организацию рассмотрения обращений и принятие по ним соответствующих мер.

1.4. Регистрация и делопроизводство по обращениям ведутся согласно правилам, установленным Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Регламентом арбитражных судов Российской Федерации, соответствующими разделами Инструкции по делопроизводству в Высшем Арбитражном Суде Российской Федерации и Инструкции по делопроизводству в арбитражных судах Российской Федерации.

Обращение подлежит обязательной регистрации в трехдневный срок с момента поступления в суд в системе автоматизации делопроизводства и электронного документооборота "Дело" (подсистема "Дело-WEB") или системе подачи жалоб на действия судей и работников аппаратов арбитражных судов (СПЖ) в зависимости от содержания обращения, а также в журналах регистрации установленной формы.

После рассмотрения обращения приложенные к нему подлинники документов в обязательном порядке возвращаются заявителям. Копии приложенных к обращению документов возвращаются заявителям по усмотрению руководства суда либо по запросу заявителя.

Рассмотренные обращения с копиями ответов подшиваются в дело согласно утвержденной в арбитражном суде номенклатуре дел. Сроки их хранения устанавливаются в соответствии с Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе

деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 25.08.2010 № 558.

1.5. Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию арбитражного суда, не позднее чем в семидневный срок со дня регистрации направляются в соответствующие организации по принадлежности с уведомлением заявителя либо возвращаются.

1.6. Если для решения поставленных в обращении вопросов требуется получение информации от другого арбитражного суда или нескольких арбитражных судов, от структурного подразделения суда, иных государственных органов или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующий арбитражный суд (арбитражные суды), структурное подразделение суда, государственный орган или должностному лицу.

1.7. Судом рассматриваются обращения, поступившие в устной или письменной форме, в том числе в форме электронного документа.

Письменные обращения в обязательном порядке должны содержать наименование арбитражного суда, в который они направляются, либо фамилию, имя, отчество лица, которому направляется обращение, либо должность этого лица, а также фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя или наименование организации, почтовый адрес, по которому должен быть отправлен ответ или уведомление о переадресации обращения. В обращении должна быть изложена суть предложения, заявления или жалобы. Письменное обращение должно содержать личную подпись заявителя, а обращение организации должно быть подписано руководителем. К обращению, подписанному лицом, действующим на основании доверенности, прилагается копия доверенности.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в обязательном порядке должны содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

Обращения, поступившие в устной форме, подлежат регистрации согласно установленному порядку работы телефона доверия и порядку организации личного приема граждан и представителей организаций.

Образец написания обращения (заявления, жалобы) размещается на официальном сайте Восемнадцатого арбитражного апелляционного суда в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Приложение № 1 к настоящему Положению).

1.8. Ответ на обращение может быть направлен арбитражным судом в форме электронного документа по адресу электронной почты либо в письменной форме по почтовому адресу, указанным в обращении.

Ответ на обращение не дается в случае получения письменного обращения без подписи обратившегося и без обратного почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ.

Суд не представляет информации по обращениям на основании положений статьи 20 Федерального закона "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации".

Ответ по существу приведенных в обращении доводов не дается и в тех случаях, когда оно не поддается прочтению, содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, о чем сообщается гражданину, направившему обращение.

Если в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, и его рассмотрение по существу не относится к компетенции арбитражного суда, такое обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

Если ответ по существу поставленного вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем устранены, заявитель вправе вновь направить обращение в соответствующий арбитражный суд.

1.9. Направление обращений на рассмотрение тем должностным лицам, действия которых обжалуются, запрещается.

Проверка обращений на действия председателя арбитражного суда проводится по поручению Председателя Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации.

1.10. Должностное лицо арбитражного суда, неправомерно отказывающее в приеме или рассмотрении обращения, препятствующее подаче обращения, подвергающее заявителя преследованию и допускающее другие нарушения действующего законодательства в работе с обращениями, привлекается к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

В случае если при проверке будет установлено, что обращение содержит заведомо ложные сведения, председатель арбитражного суда вправе обратиться в соответствующие органы о привлечении заявителя к ответственности согласно действующему законодательству.

1.11. Если по обращениям, поступающим неоднократно от одного и того же заявителя по одним и тем же вопросам, проводились проверки и были приняты обоснованные решения, о чем ему сообщалось, а в последнем его обращении новые доводы или обстоятельства не содержатся, заявителю сообщается о прекращении проверок по таким обращениям. При наличии в обращении ссылок на новые

(дополнительные) обстоятельства проверка проводится в установленном порядке.

Решение о прекращении переписки принимается лицом, указанным в пункте 2.6 настоящего Положения.

В случае принятия решения о прекращении переписки поступающие в дальнейшем обращения возвращаются заявителю без рассмотрения.

## 2. Порядок рассмотрения обращений

2.1. Председатель арбитражного суда поручает проверку изложенных в обращениях обстоятельств в зависимости от их характера заместителям председателя арбитражного суда, председателям судебных составов, судьям, руководителю аппарата - администратору арбитражного суда или его заместителю, руководителям структурных подразделений, работникам арбитражного суда.

Если обращение было направлено одновременно в адрес арбитражного суда и Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации, в течение четырнадцати дней со дня его поступления арбитражный суд обязан по результатам рассмотрения представить в Высший Арбитражный Суд Российской Федерации информацию о проведенной проверке и копию ответа заявителю.

Поручения о проведении проверок по обращениям могут даваться арбитражным судам органами судейского сообщества, в частности квалификационными коллегиями судей.

2.2. По решению председателя суда в необходимых случаях может создаваться комиссия для рассмотрения обращения.

Обращения на действия судей председатель арбитражного суда рассматривает лично или поручает их рассмотрение своим заместителям.

2.3. Ответы на обращения подписывает председатель арбитражного суда, а также по его поручению заместители председателя суда, руководитель аппарата - администратор арбитражного суда.

2.4. Рассмотрению обращения, как правило, предшествует проверка содержащихся в нем доводов, которую проводит исполнитель (члены комиссии).

По поступившим в Высший Арбитражный Суд Российской Федерации обращениям на действия судей и работников соответствующего аппарата суда проведение проверки может поручаться председателю арбитражного суда.

2.5. При проведении проверки исполнитель (члены комиссии) на основании поручения председателя арбитражного суда о рассмотрении обращения вправе знакомиться с имеющимися в суде документами, снимать с них копии, делать выписки, получать необходимые объяснения от судей, работников аппарата суда и иных лиц, запрашивать информацию в других организациях, консультироваться со специалистами в той или иной области действующего законодательства.

Председатель арбитражного суда или уполномоченное им лицо в соответствии с поручением Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации обязан (обязано) предоставить необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в сроки, установленные в поручении, либо согласно действующему законодательству - в течение пятнадцати дней. Документы и материалы, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, направляются в Высший Арбитражный Суд Российской Федерации в установленном для такой корреспонденции порядке.

Исполнитель или члены комиссии должны проявлять тактичность, вежливость, уважительное отношение к собеседникам. Лицам, принимающим участие в работе с обращениями, запрещается разглашать ставшие им известными сведения об обстоятельствах личной жизни граждан и иную конфиденциальную информацию, а также сведения, содержащиеся в обращении, без согласия заявителя.

Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, его направление председателю арбитражного суда, на действия судей и работников которого поступила жалоба, в вышестоящий арбитражный суд, государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Проверка должна проводиться объективно и всесторонне, охватывать все обстоятельства, изложенные в обращении.

Лицо, в отношении которого проведена проверка, должно быть ознакомлено с ее результатами и вправе изложить в письменной форме свое мнение относительно результатов проверки.

По окончании проверки ее материалы с выводами исполнителя (членов комиссии), предложениями и проектом ответа заявителю докладываются председателю арбитражного суда.

2.6. Окончательное решение по обращениям принимает председатель суда.

2.7. Если в обращении приводятся доводы и обстоятельства разрешенного судом дела и оспариваются решения и выводы суда, которые в установленном законом процессуальном порядке могут быть рассмотрены только вышестоящими судебными инстанциями, то обращение возвращается заявителю в течение семи дней со дня его регистрации с разъяснением порядка обжалования судебного акта.

На поступившее от лиц, участвующих в не завершеном производстве деле, обращение, из содержания которого можно сделать вывод о попытке оказания влияния на суд, председатель арбитражного суда вправе направить ответ без проведения служебной проверки.

Обращение лица, не являющегося участником процесса, по поводу находящегося в производстве суда дела по решению председателя суда или его заместителей подлежит размещению на сайте арбитражного суда в установленном порядке.



При признании доводов, содержащихся в обращении, несостоятельными заявителю направляется ответ с обоснованием и оценкой каждого его довода, со ссылками на материалы проверки и нормы действующего законодательства.

В случае признания доводов заявителя обоснованными (полностью или частично) в ответе делается ссылка на обстоятельства, подтвержденные проверкой, и сообщается о принятых по ним мерах. В таком случае председатель арбитражного суда принимает соответствующие меры в отношении лиц, допустивших те или иные нарушения и упущения в работе, а также меры организационного характера по устранению и предупреждению выявленных недостатков.

2.8. В зависимости от характера нарушения и степени виновности судьи, допустившего его, председатель арбитражного суда может ограничиться беседой с ним либо вынести этот вопрос на совещание судей или на заседание президиума арбитражного суда.

При установлении факта совершения судьей дисциплинарного проступка председатель арбитражного суда вправе внести представление в соответствующую квалификационную коллегия судей о привлечении судьи к дисциплинарной ответственности.

2.9. Обо всех фактах внесения представлений в квалификационные коллегии судей о привлечении судей к дисциплинарной ответственности и результатах их рассмотрения председатель суда незамедлительно информирует Высший Арбитражный Суд Российской Федерации.

2.10. В зависимости от характера нарушения и степени виновности работника аппарата арбитражного суда, допустившего его, председатель арбитражного суда, его заместители или по поручению председателя арбитражного суда руководитель аппарата - администратор арбитражного суда могут ограничиться беседой с ним или вынести этот вопрос на совещание работников аппарата арбитражного суда.

При установлении факта совершения работником аппарата суда дисциплинарного проступка председатель арбитражного суда вправе принять решение о наложении на такого работника дисциплинарного взыскания в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о государственной гражданской службе.

2.11. Обобщенные сведения по всем фактам привлечения работников аппарата к дисциплинарной ответственности председатель суда сообщает в информации (отчете) по итогам работы за соответствующий год.

Сведения об основных показателях, характеризующих работу по рассмотрению обращений в арбитражном суде, могут быть размещены на сайте суда.

2.12. По результатам рассмотрения обращения, содержащего запрос о деятельности суда, ответ дается с учетом положений Федерального закона "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации", а именно: обратившемуся предоставляется информация либо направляется мотивированный отказ, а в случае если эта

информация опубликована в средствах массовой информации либо размещена в сети Интернет, в ответе суд указывает название, дату выхода и номер средства массовой информации, в котором она опубликована, и (или) электронный адрес официального сайта, на котором размещена запрашиваемая информация.

### 3. Сроки рассмотрения обращений

3.1. Обращения рассматриваются в течение тридцати дней, за исключением обращений, указанных в пунктах 2 и 4 статьи 11 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Такие обращения рассматриваются в семидневный срок.

Обращение, поступившее в соответствии с Законом Российской Федерации "О средствах массовой информации", должно быть рассмотрено на основании статьи 40 названного Закона в семидневный срок со дня получения, в те же сроки обратившемуся предоставляются сведения, запрашиваемые в данном обращении. Уведомление об отказе либо об отсрочке в предоставлении запрашиваемой информации, если она содержит сведения, составляющие государственную, коммерческую или иную специально охраняемую законом тайну, вручается представителю редакции в трехдневный срок со дня получения письменного запроса.

3.2. Началом срока рассмотрения обращения считается день его регистрации в арбитражном суде.

3.3. Окончанием срока рассмотрения обращения считается:

дата резолюции председателя суда либо его заместителя о согласии с предложениями исполнителя (членов комиссии) по обращению, если проверка назначалась по поручению председателя суда или его заместителя;

дата направления письменного ответа с изложением принятого по обращению решения.

В случае, когда окончание срока приходится на выходной или праздничный день, днем окончания срока рассмотрения считается первый рабочий день, следующий за выходным (праздничным) днем.

3.4. Если для рассмотрения и разрешения обращения необходимы проведение сложной проверки, истребование дополнительных документов, изучение материалов судебных дел, находящихся в вышестоящих судах, сроки могут быть продлены не более чем на тридцати дней.

Срок рассмотрения обращения, в котором содержится запрос о предоставлении информации о деятельности арбитражного суда, может быть продлен не более чем на пятнадцать дней от установленного законом срока с обязательным уведомлением заявителя о причинах такой задержки в течение семи дней со дня регистрации его обращения.

Срок рассмотрения обращения продлевается председателем арбитражного суда или его заместителем.

Срок проверки доводов обращения по поручению Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации продлевается по решению должностного лица Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации, направившего поручение.

О продлении срока рассмотрения обращения сообщается заявителю.

3.5. Если председателю арбитражного суда или исполнителю, рассматривающему обращение, станет известно о проводимом органами следствия расследовании или прокурорской проверке по изложенным в обращении фактам, до завершения которых не представляется возможным дать обоснованный ответ заявителю, то материалы по решению председателя арбитражного суда или его заместителя остаются на контроле до момента завершения следствия либо прокурорской проверки.

О принятом решении уведомляется лицо, направившее обращение.

#### 4. Организация личного приема и работы телефона доверия

4.1. В соответствии с Регламентом арбитражных судов Российской Федерации председателем арбитражного суда, а также по его поручению - заместителями председателя суда или руководителем аппарата - администратором суда осуществляется личный прием граждан и представителей организаций, обращающихся по вопросам организации деятельности суда.

4.2. Личный прием граждан и представителей организаций ведется по вопросам организации деятельности суда.

Прием граждан и представителей организаций в связи с их обращениями по судебным делам, рассмотренным или находящимся в стадии рассмотрения, в арбитражном суде не ведется.

4.3. Порядок организации личного приема граждан и представителей организаций в суде утвержден приказом председателя суда от 22.07.2013 № 54 "Об утверждении Порядка организации личного приема граждан и представителей организаций в Восемнадцатом арбитражном апелляционном суде".

Информация о правилах личного приема граждан и представителей организаций (место приема, условия приема, необходимые документы, контактные телефоны, почтовый адрес, адрес электронной почты) размещается в доступном для посетителей месте и на официальном сайте арбитражного суда.

4.4. Должностное лицо, осуществляющее прием, обязано внимательно выслушать посетителя, тщательно разобраться в существе его обращения и по возможности сразу же дать необходимые разъяснения и рекомендации.

Поданные на личном приеме письменные обращения, а также обращения, высказанные в ходе приема устно, подлежат регистрации и учету в установленном порядке.

Если заявитель не получил ответа на свое обращение в ходе личного приема, дальнейшее рассмотрение обращения производится в

соответствии с Инструкцией по делопроизводству в арбитражных судах Российской Федерации и настоящим Положением.

4.5. Если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию арбитражного суда, заявителю дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

4.6. В ходе личного приема заявителю может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ранее уже был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

4.7. В ходе личного приема может осуществляться аудио- и/или видеозапись.

4.8. Прием устных обращений граждан и представителей организаций по телефону доверия осуществляется круглосуточно в автоматическом режиме с аудиозаписью обращений (в режиме автоответчика) с использованием аппаратно-программного комплекса.

Порядок работы телефона доверия утвержден приказом председателя суда от 19.07.2010 № 52 "Об утверждении Порядка работы телефона доверия в Восемнадцатом арбитражном апелляционном суде". Информация о режиме работы телефона доверия в арбитражном суде доводится до сведения граждан и представителей организаций путем размещения в доступном для посетителей месте и на официальном сайте арбитражного суда.

Устные обращения граждан, поступившие по телефону доверия, регистрируются и рассматриваются в порядке, предусмотренном Инструкцией по делопроизводству в арбитражных судах Российской Федерации и настоящим Положением.

Приложение № 1

к Положению О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб на действия судей и работников аппарата Восемнадцатого арбитражного апелляционного суда, утвержденному приказом Восемнадцатого арбитражного апелляционного суда от 29.07.2013 № 59

**Образец написания обращения (заявления, жалобы)**

Председателю Восемнадцатого  
арбитражного апелляционного  
суда  
Г.А. Фединой  
Ленина пр., д. 83  
454080, Челябинск,

**(для граждан)** от Иванова Ивана Ивановича, проживающего по адресу:  
ул.Энгельса, д. 12 а, кв. 325, Челябинск, 454000

**(для юридических лиц)** ООО «XXXX»

юридический адрес: ул. Косарева, д.25, офис 19,  
Челябинск, 454008

*(если юридический адрес не совпадает с фактическим местом нахождения юридического лица, то в обязательном порядке указывается и адрес фактического местонахождения)*

**ЗАЯВЛЕНИЕ (ЖАЛОБА)**

*(указывается заявителем в зависимости от характера обращения)*

Изложить суть заявления (жалобы). В тексте заявления (жалобы) в обязательном порядке указывается наименование арбитражного суда и № дела, в связи с которым направляется заявление (жалоба).

Приложение: на XX листах *(в случае необходимости а подтверждение своих доводов гражданин, организация прилагают к письменному обращению документы и материалы либо их копии)*

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_  
дата                      месяц                      год

/ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись                      расшифровка подписи

**Примечание:**

*В соответствии со статьей II Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:*

**Ответ на обращение не дается**, если:

- не указаны фамилия гражданина или наименование юридического лица, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст письменного обращения не поддается прочтению.

**Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину**, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Если в письменном обращении содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, то **переписка по данному вопросу прекращается**, о чем сообщается заявителю, направившему обращение.

**Если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, ответ на обращение не дается, о чем сообщается заявителю.**

В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить обращение.

Обращение организации должно быть подписано руководителем данной организации. К обращению, подписанному лицом, действующим на основании доверенности, прилагается копия доверенности. Исходя из положений статей 9 - 10 Федерального конституционного закона Российской Федерации от 28.04.1995 № 1-ФКЗ «Об арбитражных судах в Российской Федерации» **Восемнадцатый арбитражный апелляционный суд не ведет консультационной пер**